



## Toimitusehdot

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Innohome Oy:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

### Toimitusehto

Toimitusehto on Incoterms 2010 mukainen EXW (Ex Works) ellei muuta sovita.

### Toimitusaika

Tuotteiden toimitusajat vaihtelevat tuotteesta riippuen. Asiakas on velvollinen tiedustelemaan toimitusaikaa ennen tilausta.

### Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on 30 päivää netto toimituspäivästä. Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyessä Innohomella on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### Palautukset

Hyväksytyn tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa, ellei palautuksesta ole Innohomen kanssa erikseen sovittu. Palautus tapahtuu palauttajan kustannuksella.

### Ylivoimainen este

Innohome Oy ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat force majeure -esteistä. Tällaisina esteinä pidetään ennalta-arvaamattomia seikkoja tai olosuhteita, joihin Innohome Oy ei ole toiminnallaan voinut vaikuttaa ja jotka eivät ole kohtuudella ratkaistavissa. Innohome Oy on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ensi tilassa tällaisista esteistä.

### Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Innohome ei vastaa kolmannen osapuolen tai asiakkaan kärsimistä epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Tämän sopimuksen rikkomisesta Innohomelle aiheutuva välittömien kulujen korvausvastuu on enintään kyseessä olevan toimituksen arvo.

### Kuljetus ja vakuutus

Jos Innohome järjestää kuljetuksen asiakkaan puolesta, on asiakas velvollinen maksamaan Innohomelle tästä aiheutuneet kustannukset lisättyinä arvonlisäverolla. Näihin kustannuksiin sisältyy myös Innohomen kuljetusvakuutus. Kulut voidaan myös sisällyttää kauppahintaan.

### Tavaran virhe

Asiakas on velvollinen tarkastamaan tavaran ja ilmoittamaan Innohomelle mahdollisesta virheestä kohtuullisen ajan kuluessa. Virhetapauksissa Innohomella on oikeus valita toimitetaanko uusi tavara, hyvitetäänkö tavaran hinta vai korjataan tavara Innohomen toimesta. Jos virhe koskee vain osaa toimituksesta, asiakas on velvollinen maksamaan laskun virheettömältä osalta eräpäivänä sekä jäännösosalta heti virheen oikaisun tapahduttua.

Innohome ei ole vastuussa tavaran ohjeiden vastaisesta käytöstä, varastoinnista tai asennuksesta johtuvista virheistä. Innohomella on oikeus vaatia korvausta vikailmoitusten aiheuttamista työ- ja muista kustannuksista, jos vikailmoituksen antamisen jälkeen käy ilmi, ettei tavarassa ole Innohomen vastuulla olevaa vikaa.

## Takuu

Tuotteen takuu on voimassa 5 vuotta myyntipäivästä lukien, ja se kattaa tuotteen materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu kattaa laitteen käytön normaaliolosuhteissa, yksityistalouksissa ja yhteisasumisessa. Takuu on rajoitettu koskemaan viallisten komponenttien korjausta tai vaihtoa.

Takuu on voimassa vain, kun tuotetta käytetään ohjeiden mukaisesti. Se ei kata laitteen toimimattomuudesta johtuvia välillisiä vahinkoja, jotka johtuvat lieden turvajärjestelmän käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, väärästä käsittelystä, voimallista käsittelystä, pölystä, liasta, vedestä, muista ympäristötekijöistä tai paristoista.

Takuutapauksissa loppuasiakas ottaa yhteyttä tuotteen myyjään. Vain auktorisoidut palautukset, joissa on täysi kuvaus viasta, hyväksytään. Takuujakson jälkeen korjaus on maksullista eikä aina mahdollista.

Takuukorjaukset eivät pidennä tuotteen alkuperäistä takuuaikaa, ja vaihdettujen osien takuu eräännyy alkuperäisen takuun yhteydessä. Valmistaja ei ole vastuussa vahingoista, mukaan lukien materiaali- ja henkilövahingot, jotka aiheutuvat laitteen käytöstä, sen toimimattomuudesta tai väärästä toiminnasta.

---

**Innohome Oy**  
Itsehallintokuja 4  
02600 Espoo, Finland

info@innohome.com  
www.innohome.com  
Tel. +3589 4114 3357

Company ID: 1954950-3